

Gebrauchtwagenkauf

Autofahrer bevorzugen den Fachhandel

Nur acht Prozent der Autofahrer wollen sich in den nächsten sechs Monaten ein neues Fahrzeug kaufen. Dabei bevorzugt knapp die Hälfte von ihnen einen Neuwagen und jeder fünfte einen Gebrauchtwagen. Dies ergab die Trend-Tacho-Umfrage der Sachverständigenorganisation KÜS und der Fachzeitschrift »kfz-betrieb«.

41 Prozent der potenziellen Gebrauchtwagenkäufer würden sich für ein Fahrzeug der Mittelklasse entscheiden, gefolgt von Autos aus der Kompaktkwagenklasse (12%), Vans (12%) und Geländewagen (12%).

Ein Viertel der Interessenten von gebrauchten Fahrzeugen ist bereit, zwischen 10.000 und 15.000 Euro für ihr „neues“ Auto auszugeben. Jeder fünfte würde sogar über 20.000 Euro für einen Gebrauchtwagen bezahlen.

Bei der Suche nach einem Secondhand-Auto informieren sich 90 Prozent der Autofahrer bei den Fachhändlern beziehungsweise Vertragspartnern der Auto-

mobilerhersteller und Importeure. Danach folgen die Informationsquellen Internet (53%), Zeitschriften (44%), Onlinebörsen (41%), Internetseiten der Fahrzeughersteller (40%) und Anzeigen in den Zeitungen (29%).

Auch bei der Wahl des Kauforts hat der Fachhandel die Nase vorne. So würden 44 Prozent der Interessenten ihren Gebrauchtwagen in einem fabrikatsgebundenen Autohaus kaufen. Der reine Gebrauchtwagenhandel kommt beim Fahrzeugkauf für 35 Prozent der Befragten infrage und der Privatmarkt für 24 Prozent. Über Internetbörsen wie Mobile.de und Autoscout24 würden dagegen 18 Prozent ihr gebrauchtes Fahrzeug beziehen.

Auf die Frage „Wenn Sie einen Gebrauchtwagen kaufen, wo werden Sie Ihr Altfahrzeug verkaufen?“ nannten 62 Prozent der Kaufinteressenten ebenfalls den Fachhandel. Nur 17 Prozent würden ihr altes Auto an Privatpersonen verkaufen.

Norbert Rubbel

Wenn gebraucht, dann jung und teuer

Peter Schuler, Bundesgeschäftsführer der KÜS

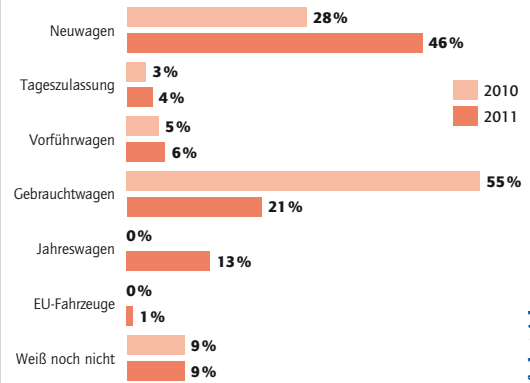
„Die Autofahrer wollen eher Neuwagen als Gebrauchte – und wenn gebraucht, dann jung und teuer. Gefragt ist vor allem die Mittelklasse. Gewaltige Nachfragerückgänge gegenüber dem Vorjahr sind dagegen bei den Kleinwagen zu verzeichnen. Sollte dies ein Anzeichen für eine positivere Einstellung zu Konsum und Wirtschaft sein? Zu wünschen wäre es ja. Dass viele Käufer die Wichtigkeit einer gültigen Hauptuntersuchung am Gebrauchtwagen sehen, spricht für die Akzeptanz der periodischen technischen Überwachung von Kraftfahrzeugen. Dabei geht es auch um die Verkehrssicherheit auf unseren Straßen – was ebenso erfreulich ist wie die steigende Konjunktur im Kfz-Handel- und -Gewerbe.“



Foto: Archiv

FAHRZEUGWAHL

Welches Auto werden Sie sich voraussichtlich kaufen?



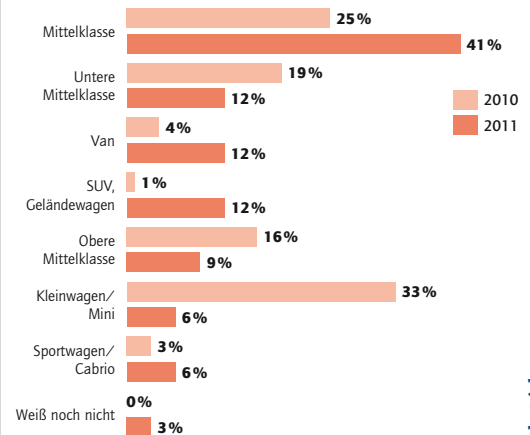
n = 80 (Kauf geplant)

Quelle: BBE Automotive/»kfz-betrieb«

Knapp 50 Prozent der Befragten, die in den nächsten sechs Monaten einen Autokauf planen, interessieren sich für einen Neuwagen.

FAHRZEUGSEGMENTE

Wenn Sie sich für einen Gebrauchtwagen entscheiden, ist das ein ...?



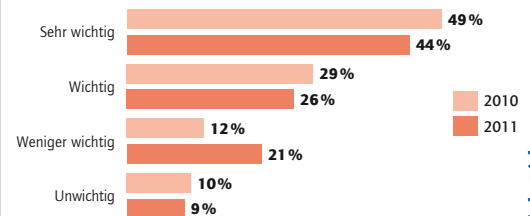
n = 34 (Gebrauchtwagenkauf geplant)

Quelle: BBE Automotive/»kfz-betrieb«

Bei der Wahl ihres Gebrauchtwagens bevorzugen die potenziellen Käufer vor allem die Mittelklasse. Weit abgeschlagen sind die Kleinwagen.

GÜLTIGE HAUPTUNTERSUCHUNG

Wie wichtig ist für Sie beim GW-Kauf eine zwei Jahre gültige Hauptuntersuchung?



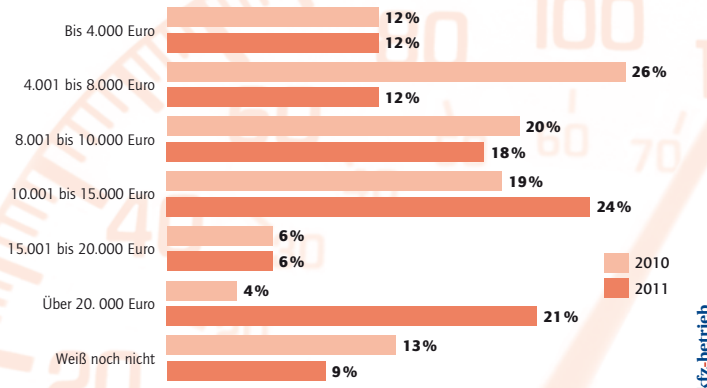
n = 34 (Gebrauchtwagenkauf geplant)

Quelle: BBE Automotive/»kfz-betrieb«

Für rund 70 Prozent der Befragten ist es wichtig, dass der Gebrauchtwagen eine für zwei Jahre gültige Hauptuntersuchung besitzt.

AUSGABEN

Wenn Sie sich ein gebrauchtes Auto kaufen, wie viel Geld werden Sie dafür ausgeben?

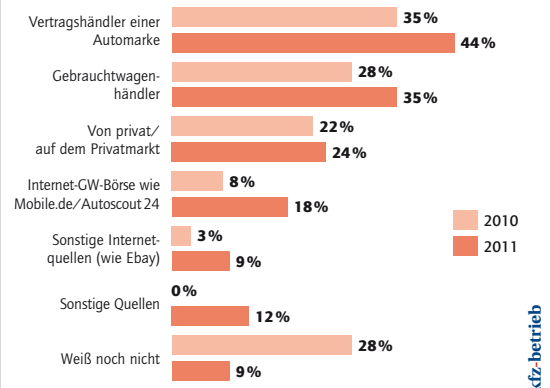


n = 34 (Gebrauchtwagenkauf geplant) Quelle: BBE Automotive/«kfz-betrieb»

Rund ein Viertel der befragten Autofahrer ist bereit, für ein gebrauchtes Fahrzeug zwischen 10.000 und 15.000 Euro zu zahlen.

KAUFORT

Wo werden Sie Ihren Gebrauchtwagen kaufen?

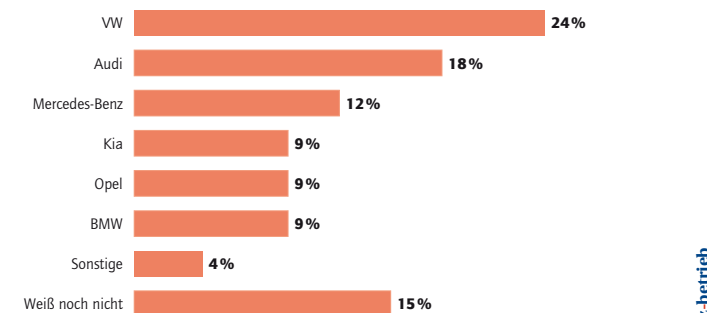


n = 34 (Gebrauchtwagenkauf geplant) Quelle: BBE Automotive/«kfz-betrieb»

44 Prozent der Kaufinteressenten wollen ihren nächsten Gebrauchtwagen bei den Vertragspartnern der Automobilhersteller kaufen.

MARKENWAHL

Für welche Marke werden Sie sich beim nächsten Gebrauchtwagenkauf entscheiden?



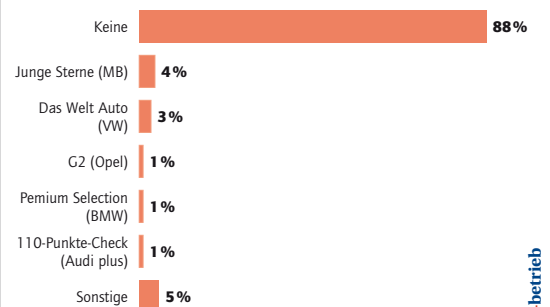
n = 34 (Gebrauchtwagenkauf geplant) Quelle: BBE Automotive/«kfz-betrieb»

Die Autofahrer, die den Kauf eines Gebrauchtwagens in den nächsten sechs Monaten planen, bevorzugen die Marken VW, Audi und Mercedes-Benz.

Die komplette Trend-Tacho-Studie mit allen Befragungsergebnissen zum geplanten Fahrzeugkauf, Informationsverhalten der Autofahrer, Bekanntheitsgrad von Gebrauchtwagenkonzepten der Fahrzeughersteller sowie zur Wahl der Marke und des Kauforts erhalten Sie für nur 49 Euro. **E-Mail: info@kfz-betrieb.de**

BEKANNTHEIT DER GW-PROGRAMME

Welche Gebrauchtwagenprogramme der Hersteller kennen Sie?



n = 595 (Kennen GW-Siegel) Quelle: BBE Automotive/«kfz-betrieb»

Den meisten Autofahrern sind die Gebrauchtwagenprogramme der Fabrikatshändler beziehungsweise Automobilhersteller nicht bekannt.

Die Kunden gehen auf Nummer sicher

Dr. Ralf Deckers, Senior Consultant der ABH Market Research GmbH

„Wenn es um den Kauf eines Gebrauchtwagens geht, ist der Vertragshandel der Ansprechpartner Nummer eins. Fast jeder Käufer will zum Vertragshändler gehen, um sich vor dem Kauf zu informieren. Auch der Kauf des Fahrzeugs wird dort bevorzugt getätigt. Hintergrund hierfür ist, dass der Autofahrer junge, hochwertige Gebrauchtfahrzeuge wünscht. Bei den Vertragshändlern will der Kunde dabei auf Nummer sicher gehen. Das Kundenvertrauen wird vor allem über die Automarke und den lokalen Handel erzeugt. Die Gebrauchtwagenprogramme der Fahrzeughersteller zeigen bei der Vermarktung nur bedingt ihre Wirkung. Kaum mehr als jeder zehnte Kaufinteressent kennt ein Gebrauchtwagenprogramm.“



Foto: Archiv

INFOS ZUR STUDIE

- Befragte:** Pkw-Fahrer und -Fahrerinnen in Deutschland, die für die Reparatur und Wartung ihres Fahrzeugs verantwortlich sind
- Stichprobe:** n = 1.000, repräsentative Zufallsauswahl
- Durchführung:** ABH Marketingservice GmbH und BBE Automotive GmbH
- Auftraggeber:** KÜS Kraftfahrzeug-Überwachungsorganisation freiberuflicher Kfz-Sachverständiger e. V. und «kfz-betrieb»
- Informationen:** zu den bereits erschienenen Trend-Tachos erhalten Sie unter www.trend-tacho.de