

15. April 2011

Experten präsentieren Servicestrategien

12. Aftersales-Forum der BBE Automotive in Köln



Die BBE lädt zum Branchentreffen nach Köln ein.

Im Fokus des 12. Aftersales-Forums der BBE Automotive GmbH am 8. Juni in Köln stehen die Zukunftsperspektiven im Service- und Teilegeschäft. Unter dem Motto „Neue Herausforderungen für das Geschäft von morgen?!“ präsentieren namhafte Branchenexperten Strategien zur Marktbearbeitung, Erfolgsfaktoren im Kundendienst und Kundentrends. Auf dem Programm des Branchentreffens stehen die folgenden Themen:

- „Quo Vadis Aftermarket? – Entwicklungen und Trends im Servicemarkt für Kfz-Teile, Reifen und Zubehör!“ von **Eckhard Brandenburg**, Senior Consultant der BBE
- „Den Mutigen gehört die Welt!“ von **Michael Borgert**, Gesellschafter der ABH Market Research
- „Das Internet und seine zukünftige Bedeutung für das automobiler Aftersales-Geschäft“ von **Christian Koeper**, Geschäftsführer der Magari Internet GmbH
- „Kundendienst- und Servicestrategien der Automobilhersteller als Antwort auf die Herausforderungen von morgen!“ von **Berndt Buchmann**, Direktor Teile und Service bei Peugeot Deutschland
- „Vertrauen und Konkurrenz – Wie Sie die Naturgesetze des gemeinsamen Handelns für den Wettbewerb von morgen nutzen“ von **Dr. Klaus Dehner**, Geschäftsführer des Instituts für BioLogik
- „Der Karosserie- und Lackmarkt im Umbruch – Einflussfaktoren, Potenziale, Trends und Zukunftsperspektiven“ von **Jochen Kleemann**, Geschäftsführer von Spies Hecker
- „Mobilitätsmärkte und Kundentrends der Zukunft – paradigmatischer Wandel in der globalen Automobilindustrie“ von **Prof. Stefan Bratzel**, Leiter des Center of Automotive Management
- „Der freie Teilegroßhandel und seine Kooperationen im heute und morgen?“ von **Ulrich Wohlgemuth**, Geschäftsführer der Coparts Autoteile GmbH

Das Aftersales der BBE findet im Hotel Marriott in Köln statt. Informationen zu den Teilnahmegebühren, Referenten und zur Anmeldung erhalten die Interessenten von Simone Müller, BBE Automotive GmbH, Zollstockgürtel 61 in 50969 Köln, Telefon: 02 21/9 36 55-259, E-Mail: smueller@bbe-automotive.de.