

abh Tracker Wartungsverhalten

Kontinuierliche Befragung zum Wartungsverhalten in Deutschland

Ergebnisse Stand: Juni 2010

	Erstzulassungsjahr des Pkw			
	2010 bis 2007	2006 bis 2003	2002 bis 2000	vor 2000
Art der Arbeit *				
Inspektion/Wartung	87%	81%	75%	67%
Verschleißreparatur	10%	20%	30%	41%
Kosten (brutto, €)	303 €	398 €	410 €	419 €
Durchführungsort				
Vertragswerkstatt	86%	67%	47%	36%
freier Markt	11%	25%	42%	47%
privat erledigt	1%	4%	6%	10%

*Art der Arbeit: Mehrfachnennungen möglich

Datenbasis

Telefonische Befragung (CATI)
von 3.503 Pkw-Fahrern mit Wartungsverantwortung
durch das Telefonstudio von abh

Die Daten sind repräsentativ für den deutschen
Pkw-Bestand